

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 998/UBND

Khánh Sơn, ngày 24 tháng 8 năm 2017

V/v tuyên truyền triển khai Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện;
- UBND các xã, thị trấn;

Thực hiện Công văn số 1398/STTTT-TTBCXB ngày 15/8/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về việc tuyên truyền triển khai Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tuyên truyền như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

a) Thông tin đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp về việc triển khai Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động (SMS) thông báo kết quả giải quyết TTHC, cụ thể như sau:

- Người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tại tất cả các sở, ban ngành, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố sẽ được đề nghị cung cấp số điện thoại di động để nhận tin nhắn thông báo kết quả giải quyết TTHC (Hệ thống dịch vụ SMS không áp dụng đối với các TTHC có thời hạn giải quyết ngay trong ngày).

- Tin nhắn thông báo kết quả giải quyết TTHC được gửi hoàn toàn miễn phí đến số điện thoại di động của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và được thực hiện theo cơ chế tự động từ phần mềm Một cửa điện tử của các cơ quan nhà nước.

+ Thông báo khi có kết quả giải quyết TTHC: Hệ thống dịch vụ SMS tự động nhắn tin đến số điện thoại của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi hồ sơ TTHC chuyển về đến bước “Trả kết quả” trên phần mềm Một cửa điện tử. Nội dung tin nhắn: “TB: Hồ sơ của quý ông/bà (MS: {Mã số biên nhận}) đã được giải quyết xong. Mời ông/bà đến Bộ phận Một cửa {Tên cơ quan} để nhận kết quả”.
Số: 1398/STTTT-TTBCXB Khánh Hòa, ngày 15 tháng 8 năm 2017.

+ Thông báo khi hồ sơ của khách hàng cần bổ sung giấy tờ: Hệ thống dịch vụ SMS tự động nhắn tin đến số điện thoại của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi hồ sơ TTHC được xác định trạng thái “Chờ bổ sung” trên phần mềm Một cửa điện tử và chuyển về Bộ phận Một cửa. Nội dung tin nhắn: “TB: Hồ sơ của quý

ông/bà (MS: {Mã số biên nhận}) cần bổ sung theo quy định. Mời ông/bà đến Bộ phận Một cửa {Tên cơ quan} để nhận thông báo”.

+ Tin nhắn xin lỗi khách hàng khi hồ sơ đến hạn giải quyết nhưng chưa có kết quả: Vào thời điểm 17 giờ 30 hàng ngày, Hệ thống dịch vụ SMS tự động lấy danh sách hồ sơ có thời gian hẹn trả kết quả là ngày hôm sau nhưng hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử chưa được chuyển về đến bước “Trả kết quả”; đồng thời, tự động nhắn tin xin lỗi đến số điện thoại của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Khi hồ sơ được giải quyết và chuyển về đến bước “Trả kết quả”, hệ thống sẽ tự động nhắn tin thông báo kết quả giải quyết đến số điện thoại của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Nội dung tin nhắn: “TB: Hồ sơ của quý ông/bà (MS: {Mã số biên nhận}) chưa có kết quả vào ngày {Ngày hẹn trả}. Ông/bà có thể đến Bộ phận Một cửa {Tên cơ quan} nhận Thông báo xin lỗi, hẹn lại thời gian trả kết quả hoặc đến nhận kết quả khi có tin nhắn tiếp theo”.

b) Tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ:

- Người dân, tổ chức, doanh nghiệp nếu có nhu cầu tra cứu tình trạng giải quyết đối với các hồ sơ TTHC được thực hiện tại tất cả các sở, ban ngành, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thì có thể nhắn tin để biết thông tin. Cước phí cho 01 (một) lần nhắn tin tra cứu là 1.000 đồng (một nghìn đồng), không giới hạn số lần nhắn tin tra cứu đối với mỗi hồ sơ.

- **Cú pháp tin nhắn và đầu số: MCKH_Mã số biên nhận** và gửi đến đầu số **8083**. Trong đó:

- + “MCKH” là tên cú pháp, viết tắt của cụm từ “Một cửa Khánh Hòa”;
- + Dấu “_” là khoảng trắng;
- + Mã số biên nhận là mã số Giấy biên nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

(Ví dụ: MCKH 0101701234 gửi 8083)

- Sau khi nhận được tin nhắn, hệ thống sẽ tự động phản hồi tình trạng giải quyết hồ sơ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp với nội dung như sau: “Hồ sơ của quý Ông/Bà ({Mã số biên nhận}) hiện đang ở bước {Tên bước giải quyết hiện tại}, trạng thái hồ sơ: {Đúng hạn/Trễ hạn}.”.

2. Tổ chức thực hiện

- Văn phòng HĐND&UBND huyện tuyên truyền trực quan tại Bộ phận một cửa huyện và tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện theo các nội dung tại Mục 1 Công văn này.

- Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đồng thời hướng dẫn Đài Truyền thanh các xã, thị trấn thực hiện tuyên truyền theo nội dung tại Mục 1 Công văn này.

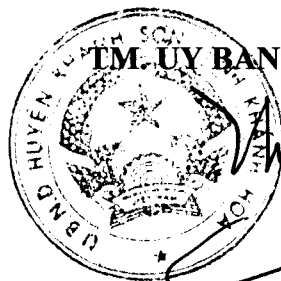
- UBND các xã, thị trấn tuyên truyền trực quan tại Bộ phận một cửa của địa phương; chỉ đạo Đài Phát thanh cơ sở tuyên truyền theo đúng quy định

UBND huyện Khánh Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (VBĐT)
- Lưu: VT.

vu



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bò Bò Thị Yến